**แบบฟอร์มที่ใช้กรอกข้อมูล**

**การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)**

**ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

**หมวด 1 การนำองค์กร**

**ประเด็นที่ 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว**

| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| --- | --- | --- |
| **BASIC** | มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ ................................................................................. |  |
|  | โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบดังกล่าว เช่น .............................................  และมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ (ระบุช่วงเวลา เช่น วัน เดือน ไตรมาส ปี เป็นต้น)  ............................................................................................. |  |
| **ADVANCE** | มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย  ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ โดย ...................................................... *(ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอพพลิเคชัน และตัวอย่างการดำเนินการ)*  ชื่อเครือข่ายที่มีส่วนร่วมดำเนินการ ได้แก่ ...........................................................................  ในการเฝ้าระวังผลกระทบเรื่อง ............................................ |  |
| **SIG.** | มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของ การดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม  (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) |  |
|  | ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ...........................  มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ...........................................  ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ .............................. |  |
|  | ด้านสังคม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ .................................  มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ...........................................  ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ .............................. |  |
|  | ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ........................  มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ...........................................  ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ .............................. |  |
|  | ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ........................  มาตรการจัดการผลกระทบ คือ ...........................................  ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ .............................. |  |

**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ ................................................................. นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ .......................................................... |  |
| **ADVANCE** | มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ......................... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ .......................................................... |  |
| **SIG.** | มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น  โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...................................  เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ นโยบาย....................  และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต |  |

**ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์**

| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| --- | --- | --- |
| **BASIC** | มีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ  1. ........................................... มีความต้องการ คือ .............  2. ........................................... มีความต้องการ คือ .............  และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ  1. ........................................... มีความต้องการ คือ .............  2. ........................................... มีความต้องการ คือ ............. |  |
|  | ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกระบวนการให้บริการ คือ ................................................... |  |
| **ADVANCE** | มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาที่พบจากการประเมินความพึงพอใจ คือ ..............................................................................................  วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ ................................................................ |  |
| **SIG.** | มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน  และมีการรวบรวมข้อมูลจากความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ .........................................................................................  มาใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาการให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...................................................................... |  |

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

**ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัด เพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อ |  |
|  | ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ .............................................................................................. |  |
|  | การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ .............................................................................................. |  |
|  | การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน  โดยสารสนเทศนั้น คือ ......................................................... |  |
| **ADVANCE** | การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีการดำเนินการ ดังนี้ |  |
|  | มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูล มีความน่าเชื่อถือ) ................................................................. |  |
|  | มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลเป็นปัจจุบัน (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบ Link ที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้โดยตรง) ........................................................................... |  |
|  | สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน) ........................................................... |  |
| **SIG.** | ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ  ได้แก่ ....................................................................................  (ระบุ Link ที่เผยแพร่ข้อมูล) |  |

**ความสะดวก การเข้าถึงง่าย พร้อมใช้งาน** หมายถึง การจัดการสารสนเทศให้ค้นหาได้ เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้หลายช่องทาง โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการใช้สารสนเทศได้ตรงตามต้องการ

**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

**ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ**

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

O19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

**ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ  โดยวิธีการ............................................................................. |  |
| **ADVANCE** | มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร |  |
|  | มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย............................. |  |
|  | การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ไขปัญหา โดย................................................................... |  |
| **SIG.** | มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดย .....................................................  (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)  และมีผลสำเร็จของงาน คือ .................................................. |  |
|  | มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนงาน และเทคโนโลยี) คือ ..................................................................... |  |

**ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง |  |
|  | ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา  ได้แก่ .................................................................................... |  |
|  | ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต  ได้แก่ .................................................................................... |  |
| **ADVANCE** | มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ |  |
|  | ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...............................................................  แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ ............................................................................................. |  |
|  | สมรรถนะหลักขององค์การ ได้แก่ .......................................  แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ ............................................................................................. |  |
| **SIG.** | มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย .................................................................. |  |
|  | มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด  มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย ............................. |  |

**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

**ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end process ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน  (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 กระบวนการ) |  |
|  | 1. กระบวนการ ....................................................................  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ................................................. |  |
|  | 2. กระบวนการ ....................................................................  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ................................................. |  |
|  | 3. กระบวนการ ....................................................................  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ................................................. |  |
| **ADVANCE** | มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย |  |
|  | ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ....................................................... |  |
|  | ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...................................................................... |  |
|  | ใช้ข้อมูล คือ .........................................................................  ร่วมกับเครือข่าย คือ ............................................................ |  |
| **SIG.** | มีผลงานที่โดดเด่น เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ |  |
|  | กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ............................................. |  |
|  | เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...................................................... |  |
|  | ผลงานที่โดดเด่น คือ ............................................................ |  |

**ประเด็นที่ 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **การตอบ** | **Link เอกสาร/หลักฐาน** |
| **BASIC** | มีการกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ ได้แก่ |  |
|  | ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ..................................................... |  |
|  | ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ........................................................... |  |
|  | ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ .................................................. |  |
|  | ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ .................................................. |  |
| **ADVANCE** | มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย |  |
|  | มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ......................  และจัดการโดยวิธีการ คือ .................................................... |  |
|  | มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ .............................................. และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับ ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย ................................. |  |
| **SIG.** | ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ ................................................. |  |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*