

คู่มือการตั้งค่าการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (2FA) ผ่านเบอร์โทรศัพท์ (SMS)

สำหรับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (@pkn2.go.th)

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (DLICT)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนเริ่มตั้งค่า

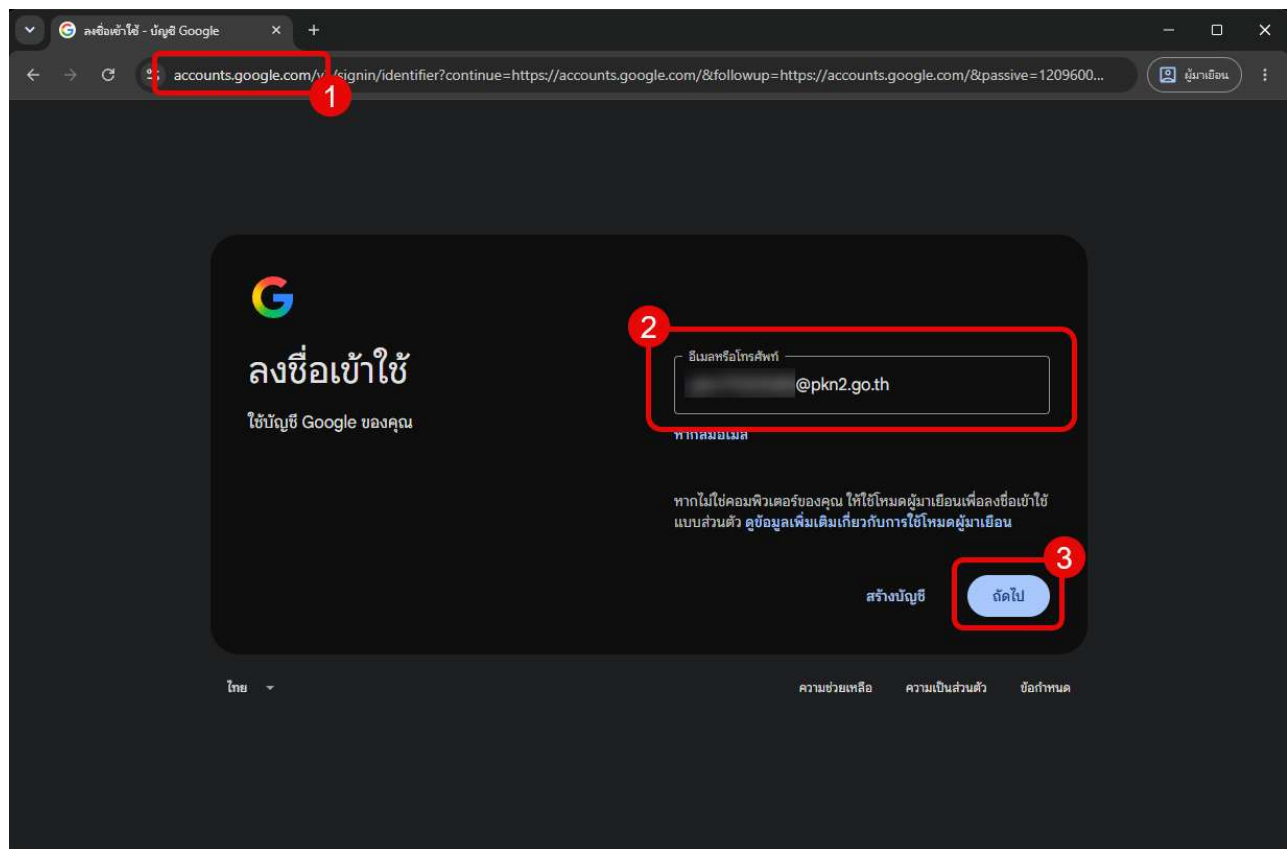
1. คอมพิวเตอร์ หรือ โน้ตบุ๊ก (สำหรับเปิดหน้าตั้งค่า)
2. โทรศัพท์มือถือที่สามารถรับข้อความ SMS ได้ (หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้จริง)

หมายเหตุ: ระบบจะบังคับใช้ 2FA สำหรับทุกบัญชีในสังกัด เริ่มตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2569 เป็นต้นไป

ขั้นตอนการตั้งค่า 2FA ด้วยเบอร์โทรศัพท์ (SMS)

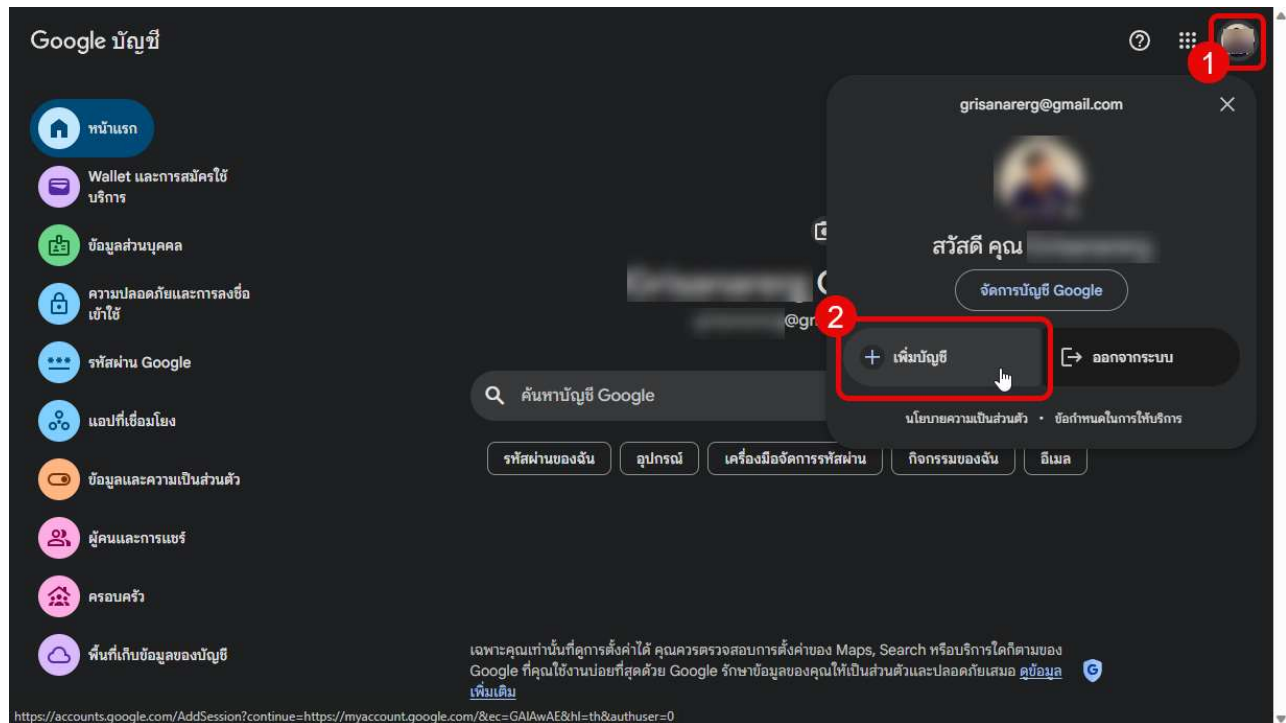
ขั้นตอนที่ 1

- 1.1 เปิดเว็บเบราว์เซอร์ เข้าเว็บไซต์ <https://account.google.com/>
- 1.2 ลงชื่อเข้าใช้ด้วยอีเมลองค์กร (@pkn2.go.th)
- 1.3 ให้คลิกที่ “ถัดไป” ดังรูปที่ 1



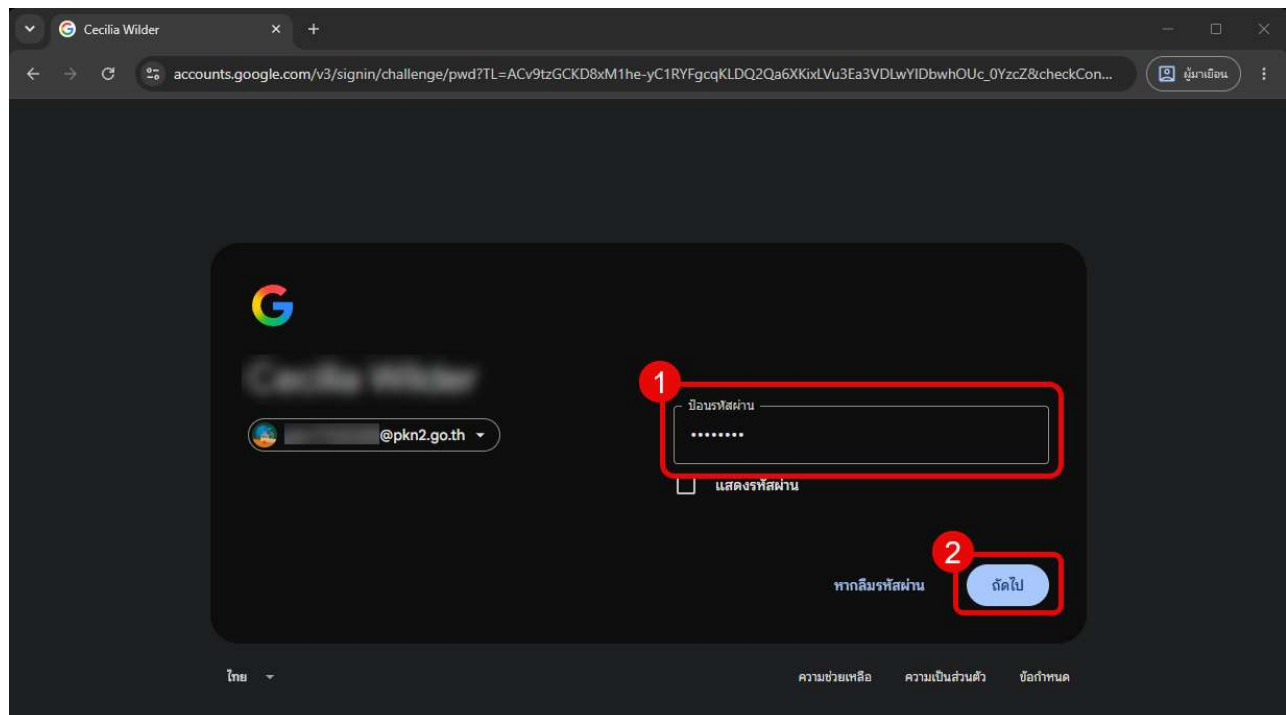
รูปที่ 1

หมายเหตุ: หากหน้าเว็บไซต์ปรากฏ ดังรูปที่ 2 ให้คลิกเลือก “รูปโปรไฟล์ด้านขวาบน” จากนั้น คลิกที่ “เพิ่มบัญชี” ดังรูปที่ 2 แล้วค่อยกลับไปทำใน ขั้นตอนที่ 1 ใหม่



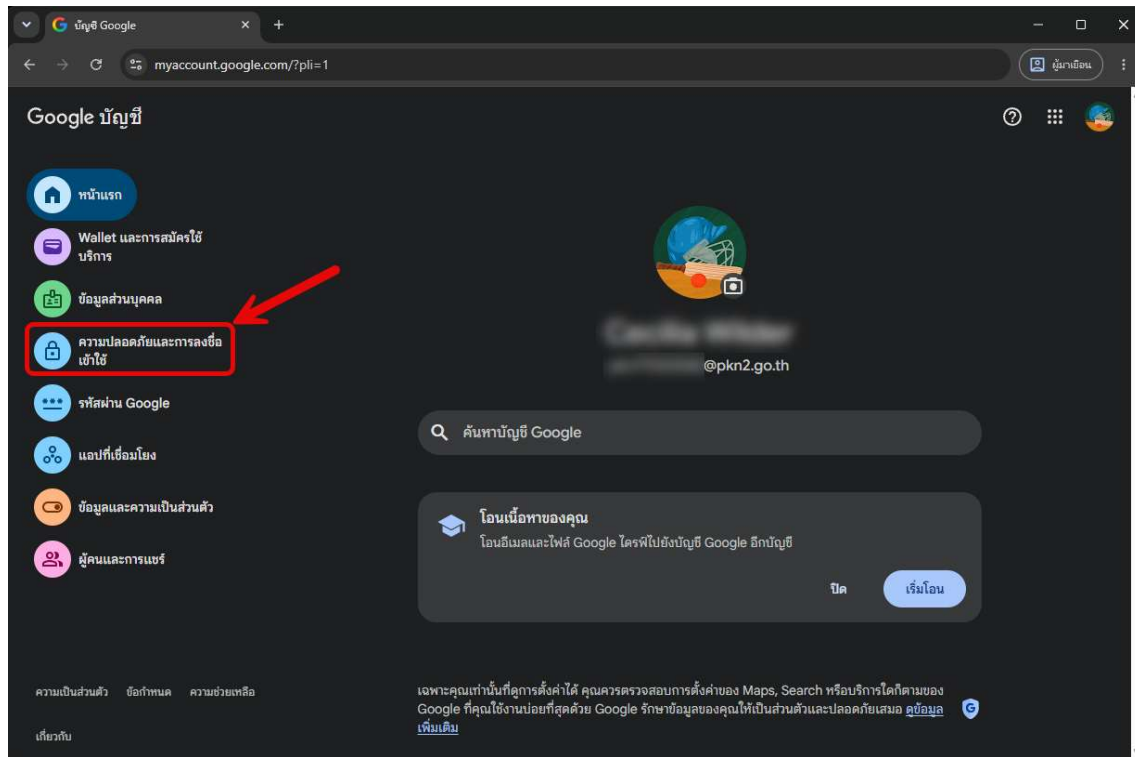
รูปที่ 2

ขั้นตอนที่ 2 กรอก “รหัสผ่านอีเมล” แล้วให้คลิกที่ “ถัดไป” ดังรูปที่ 3 หากลืมรหัสผ่านให้ติดต่อ กลุ่ม DLICT สฟป.ปช.2



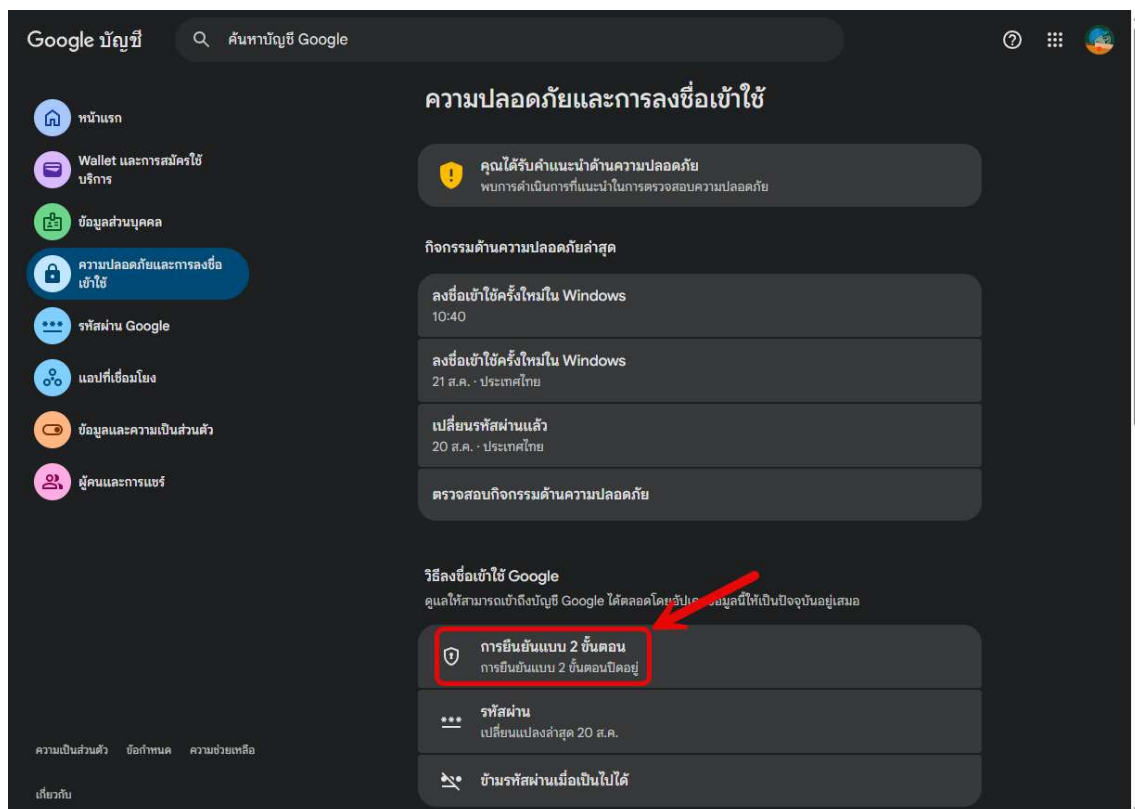
รูปที่ 3

ขั้นตอนที่ 3 หากเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้าเว็บไซต์ Google บัญชี ดังรูปที่ 4 จากนั้นให้เลือกเมนู “ความปลอดภัยและการลงชื่อเข้าใช้” ที่แถบด้านข้าง ดังรูปที่ 4



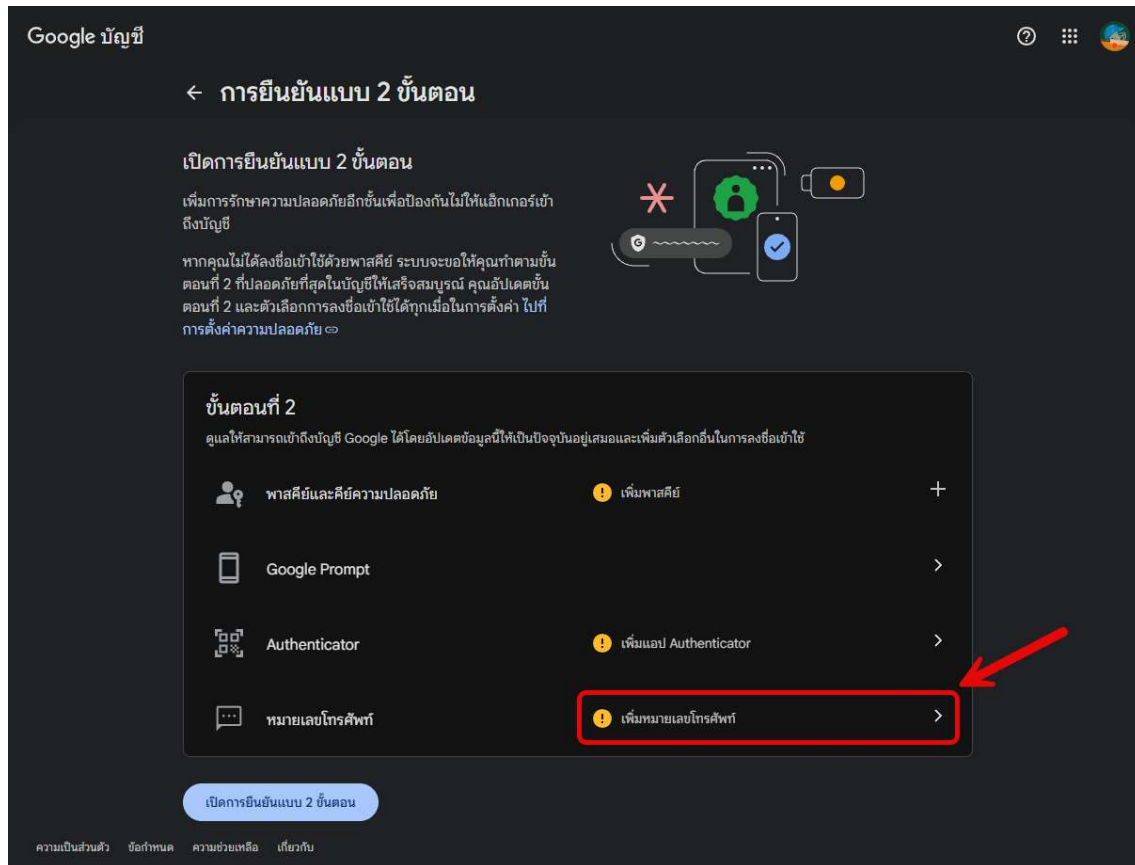
รูปที่ 4

ขั้นตอนที่ 4 ในหัวข้อ “วิธีลงชื่อเข้าใช้ Google” ให้คลิกที่ “การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน” ดังรูปที่ 5



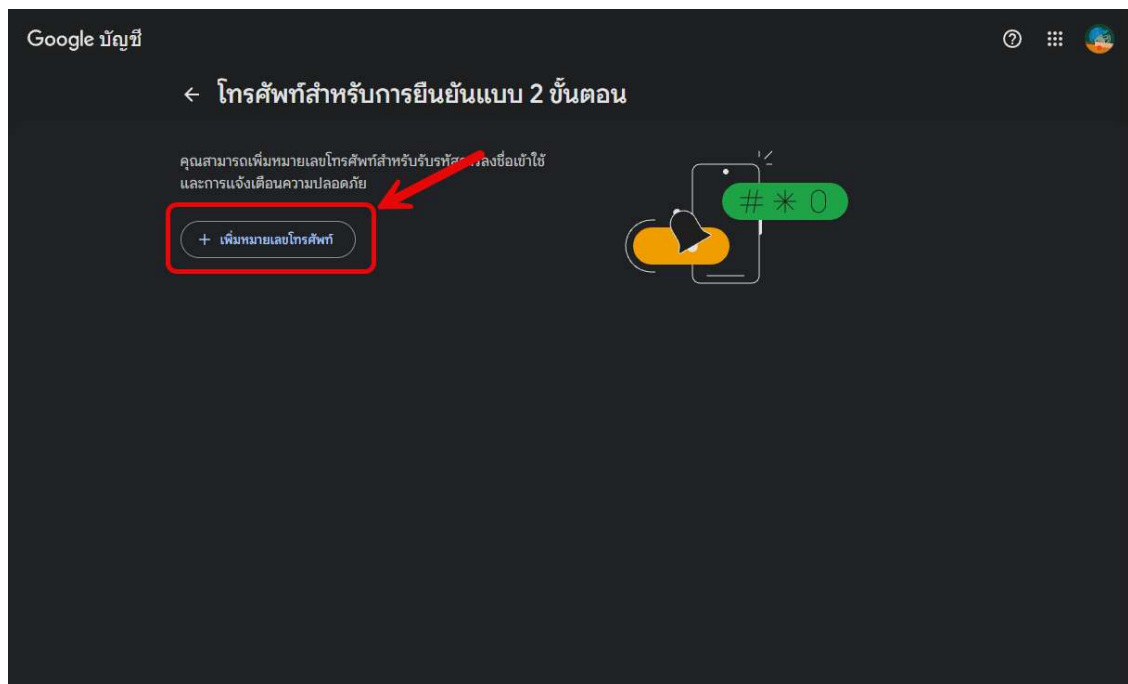
รูปที่ 5

ขั้นตอนที่ 5 ในหัวข้อ “ขั้นตอนที่ 2” ให้คลิกที่ “เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์” ดังรูปที่ 6



รูปที่ 6

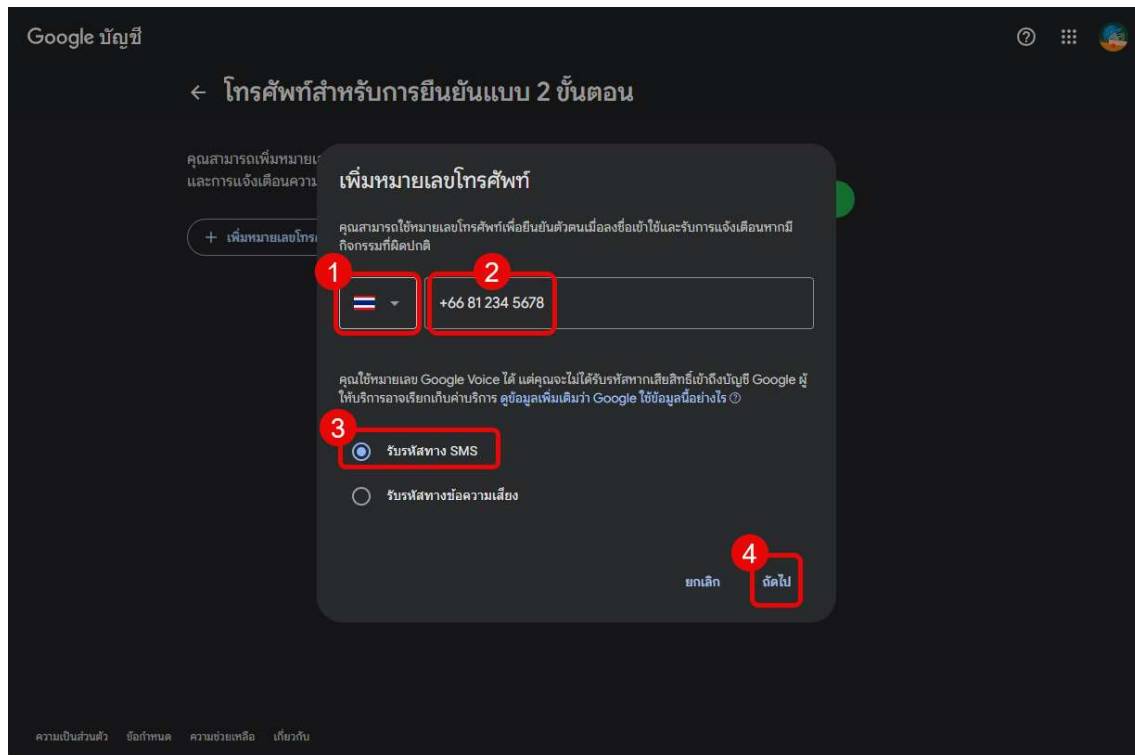
จะแสดงหน้าเว็บไซต์ หัวข้อ “โทรศัพท์สำหรับการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน” ให้คลิกที่ “เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์” อีกครั้ง ดังรูปที่ 7



รูปที่ 7

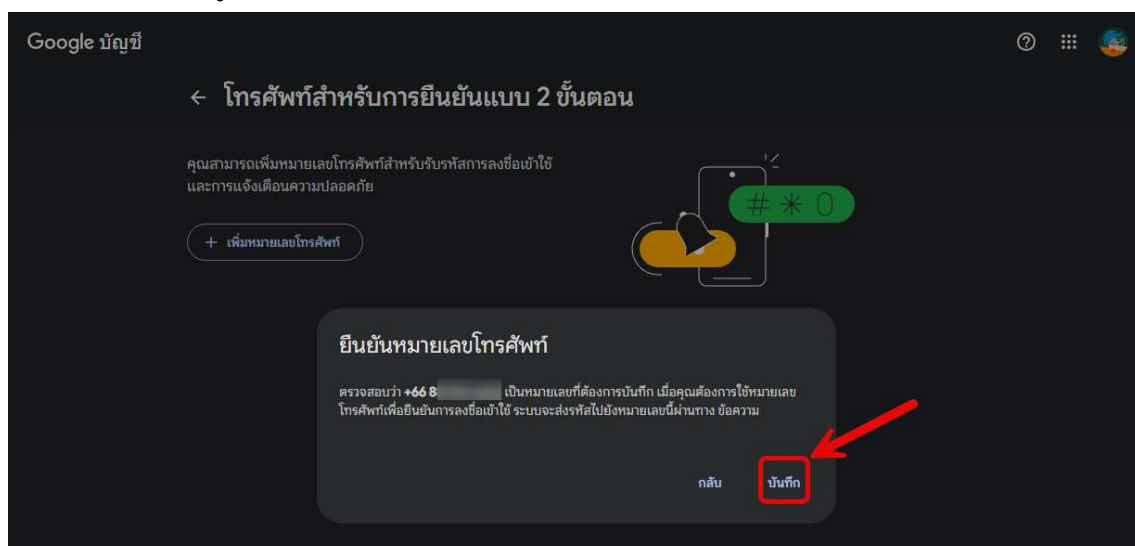
ขั้นตอนที่ 6 ระบบจะให้เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

1. คลิกเลือกประเทศเป็น “ไทย (+66)”
2. กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยตัด 0 ด้านหน้าออก เช่น +66 812345678
3. คลิกเลือก “รับรหัสทาง SMS”
4. ให้คลิกที่ “ถัดไป” ดังรูปที่ 8



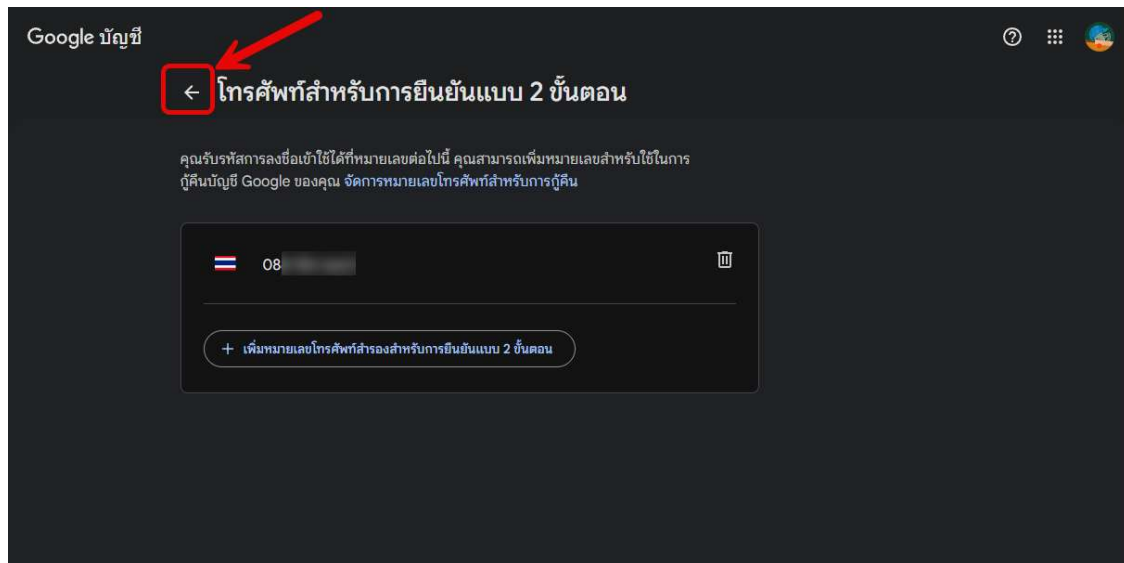
รูปที่ 8

จะแสดงหน้าเว็บไซต์ หัวข้อ “ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์” ให้ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้ง จากนั้นให้คลิกที่ “บันทึก” ดังรูปที่ 9



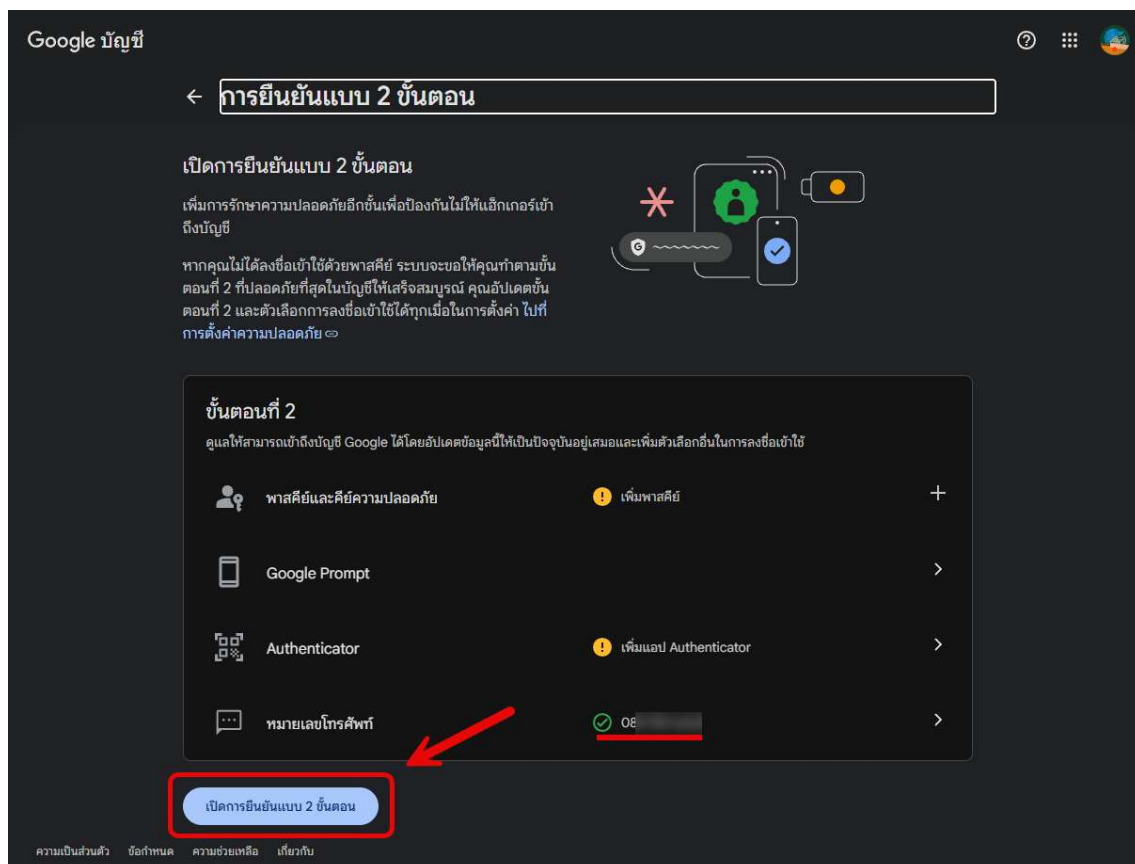
รูปที่ 9

จะแสดงหน้าเว็บไซต์ หัวข้อ “โทรศัพท์สำหรับการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน” ให้ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้ง หากไม่ถูกต้องก็สามารถลบ หรือเพิ่มการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์อื่น ๆ ได้ ในหน้านี้เช่นกัน จากนั้น ให้คลิกที่ “←” ดังรูปที่ 10 เพื่อกลับไปหน้าเว็บไซต์ “การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน”



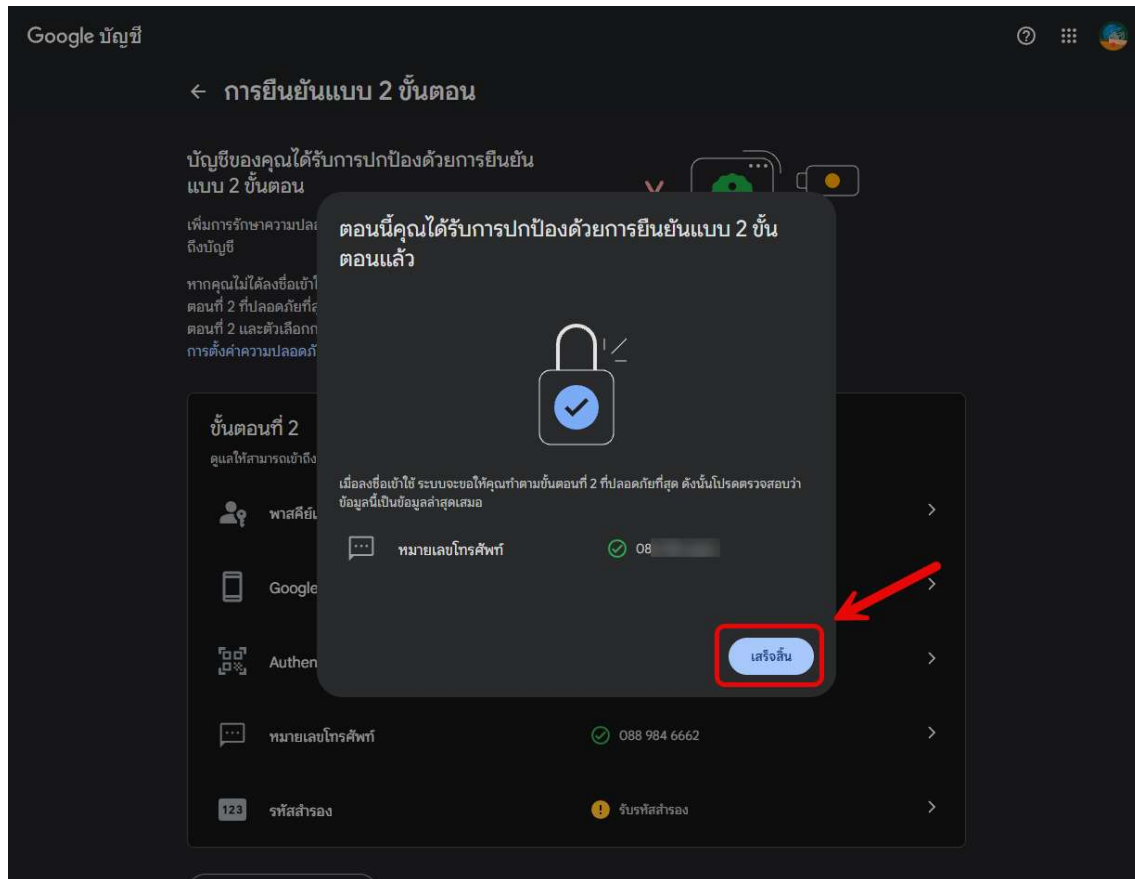
รูปที่ 10

ขั้นตอนที่ 7 ในหน้าเว็บไซต์ “การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน” จะมีข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับสัญลักษณ์เครื่องหมายถูกสีเขียว แสดงขึ้นมา ให้คลิกเลือก “เปิดการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน” ดังรูปที่ 11



รูปที่ 11

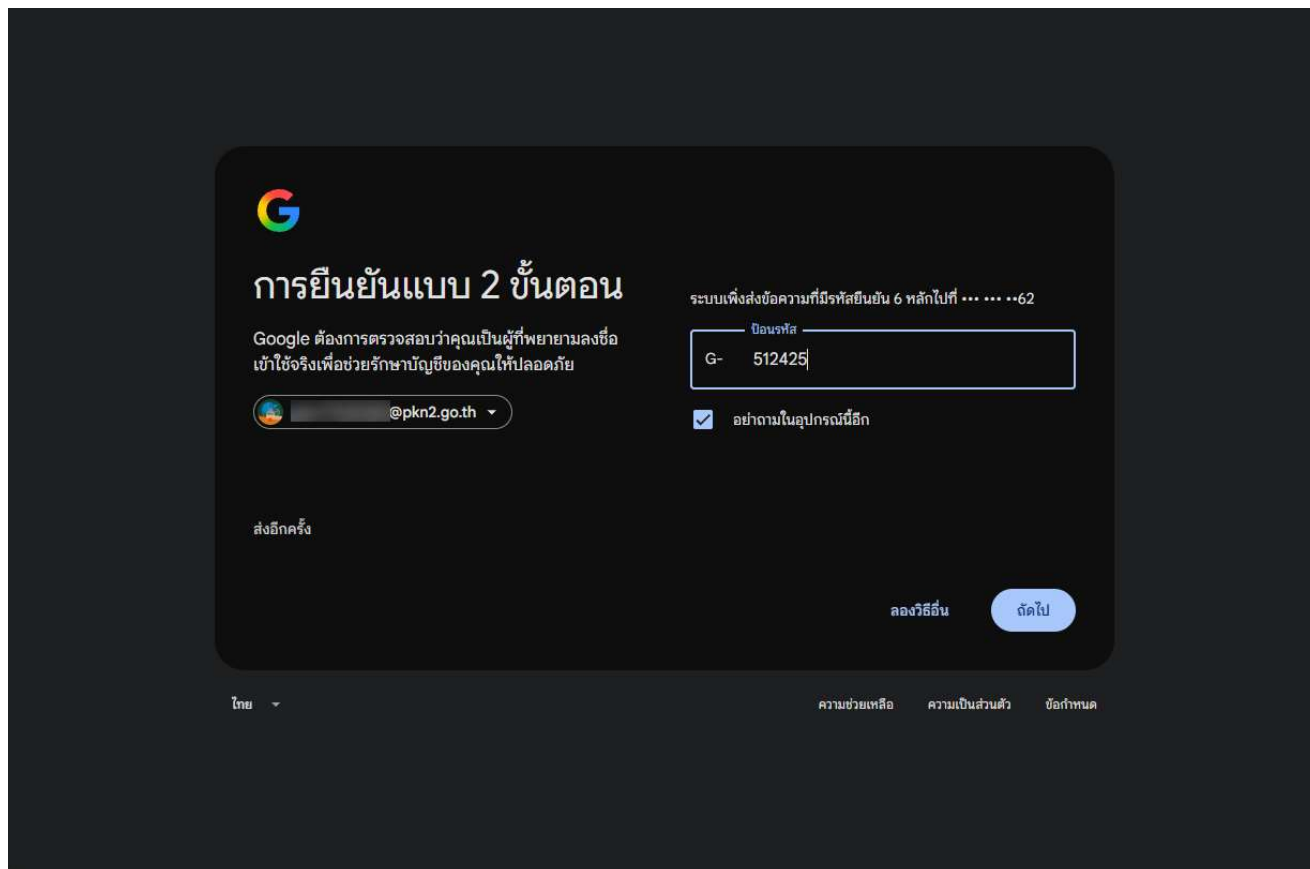
จะแสดงหน้าเว็บไซต์ ข้อความ “ตอนนี้คุณได้รับการปกป้องด้วยการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอนแล้ว” ให้คลิกเลือก “เสร็จสิ้น” เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอน ดังรูปที่ 12



รูปที่ 12

วิธีการใช้งานระบบหลังเปิดใช้ 2FA

1. กรอก อีเมล (@pkn2.go.th) และ รหัสผ่าน (Password)
2. ระบบจะส่งข้อความ SMS รหัสตัวเลข 6 หลัก ไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณ
3. นำรหัสที่ได้รับจาก SMS มากรอกบนหน้าจอ เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 13



รูปที่ 13

หมายเหตุ

- กรณีเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์: บุคลากรต้องเข้าไปอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ใหม่ในหน้า “ความปลอดภัยและการลงชื่อเข้าใช้” ก่อนยกเลิกเบอร์เดิม
- กรณีโทรศัพท์หาย / ไม่ได้รับ SMS สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบ (Admin) ของกลุ่ม DLICT เพื่อขอทำการปลดล็อกระบบชั่วคราว หรือขอรหัสสำรองเพื่อใช้งาน

ช่องทางติดต่อขอความช่วยเหลือ (Helpdesk DLICT)

กลุ่ม DLICT สพป.ปข.2 0-3262-1445, 0-3262-3780 ถึง 2 ต่อ 26 หรือ 088-984-6662